

萩の家だより

令和5年5月

風薫る季節となりました。お花見第2弾をご報告いたします。



藤の花
です

白のサツキ?
満開です



施設の庭の
シャクナゲも咲
きました



スタッフの庭で育て
たバラの花です。
とてもゴージャスで
品のあるお花です。
入居者さんの心を
和ませてくれます

5月22日 職員研修会を実施いたしました

研修テーマ：マナーと接遇

内容：・接遇とは

- ・介護の現場で接遇が求められる理由
- ・介護職員が接遇マナーを身に付けるメリット
- ・接遇マナーの基本5原則
- ・介護の現場で接遇を実践する際に意識すること
- ・認知症の方と接するときの心得

資料を基にグループワークを行い、日々の業務を振り返りながら基本を再確認いたしました。

